

クレジットカード決済に関するお知らせ

2026年4月7日  
株式会社ローソンエンタテインメント

お客様各位

いつもLAWSON DO! SPORTSをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび当社では、クレジットカードを取り巻く不正利用リスクの高まりを受け、お客様の決済情報の安全性向上を目的として、システムのセキュリティを強化いたしました。

本変更に伴い、2026年3月31日（火）以降、メールアドレスの国際的な標準仕様（RFC：Request for Comments）に準拠しない形式のメールアドレスをご登録されている場合、抽選申込みや先着申込み時の決済手続きが完了しない場合があることを確認しております。

再決済手続きが完了しなかった場合は、大変お手数ではございますが、ご登録中のメールアドレスをご確認いただき、下記例に該当する場合は、RFCに準拠したメールアドレスへ変更のうえ、

- ・抽選申込みの場合：改めてエントリー手続きを
  - ・先着申込みの場合：再決済手続きを
- お試しくださいようお願いいたします。

■ 対象となるメールアドレスの例

- ・メールアドレスの先頭に半角ドット「.」がある  
（例：.abc@●●●●.com）
- ・@マークの直前に半角ドット「.」がある  
（例：abc.@●●●●.com）
- ・半角ドット「.」を連続して使用している  
（例：a..bc@●●●●.com）

本件につきまして、事後のご連絡となりましたこととお詫び申し上げます。

特に、既にお問い合わせをいただいているお客様には、対応およびご案内が遅れましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

今後とも、より安心・安全にサービスをご利用いただける環境の維持・向上に努めてまいります。

ますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

**【お問い合わせ先】**

ローソンチケットカスタマーセンター

本件に関するお問い合わせはこちら

(URL) <https://faq.l-tike.com/-top-69d4ff79202b7b570e47e2bd>