

お客様各位

2022年10月11日
株式会社ローソンエンタテインメント

平素よりローソンチケットをご利用いただき、誠にありがとうございます。

以下の日程にて、システムメンテナンスを実施いたします。システムメンテナンス期間中は、以下のサービスを休止ならびに一部縮小させていただきます。

お客様にはご不便とご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。何卒ご理解下さいますようお願い申し上げます。

■ 休止期間

- ・ 2023年1月1日(日・祝) 0:00 ~ 2023年1月4日(水)23:59(終了予定)
※参加型スポーツ大会へのエントリーのみ、以下の休止期間となります。
2022年12月31日(土) 0:00 ~ 2023年1月4日(水)23:59(終了予定)

■ 休止するサービス

- ・ インターネットサービス全般
 - ① チケット申し込み
 - ② マイページからの申込履歴、お支払い情報、会員情報等の確認、登録・変更
 - ③ ファンクラブ入会、属性変更
 - ④ 参加型スポーツ大会へのエントリー
- ・ ローソン、ミニストップ店内設置「Loppi」を利用した弊社サービス全般
 - ① 店舗でのチケット直接購入(予約無し購入)
 - ② ファンクラブ入会、属性変更
 - ③ 予約済みチケット引き取り、チケット代金のお支払い

■ 縮小するサービス

- ・ カスタマーセンターにおけるお問い合わせ対応

※システムメンテナンス期間中はお問い合わせ対応範囲を2023年1月1日(日・祝)~9日(月・祝)に開催される公演に限定させていただきます。また、お問い合わせ内容により、ご返答まで通常よりお時間を頂戴する場合がございます。

以上