

「第15回湘南国際マラソン」一般募集エントリー処理遅延に関するお詫び

ランナーの皆様 各位

2020年10月1日

株式会社ローソンエンタテインメント

平素より「LAWSON DO SPORTS」をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

「第15回湘南国際マラソン」一般募集エントリーにおいて、受付開始直後からのエントリー処理遅延により、ご利用いただいたランナーの皆様に変な迷惑をお掛けしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

昨今の状況下、マイボトル、マイカップで参加するという“世界初”の試みやコロナ禍でも開催予定の注目大会として、ランナーの皆様から例年を大きく超える関心をいただき、9月19日(土)20時からサーバーが多くアクセスに対応しきれなかった為、結果的に199万ものリクエストがかかりました。ランナーの皆様へは長時間に渡り、大変な迷惑をお掛け致しました。また、複数回お手続きを試みていただいたお客様へ重ねてお詫び申し上げます。

本来であれば、本大会へ大きな関心をいただいていることを十分に予見し、万全な受付体制を構築できていなければならなかったところ、人為的な販売計画の甘さなどにより、このようなエントリー遅延を招いてしまいました。

今後、受付体制およびシステム面での改善を図り、ランナーの皆様安心してご利用頂けるサービスを構築するよう努めてまいります。あわせて、すでに弊社に寄せられたお客様の声・ご意見ひとつひとつを真摯に受け止め、今後のサービス改善に活かしてまいります。

また、あらたに「今後のサービス改善に関するご意見」を頂戴できるフォームを設けさせていただきました。ご意見を頂戴し、より良いエントリーサービスをご提供いただけるように改善を図ってまいります。

この度は、ランナーの皆様並びに事務局様に多大なるご迷惑をお掛け致しました事、改めて深くお詫び申し上げます。

■今後のサービス改善に関するご意見をお聞かせください

【URL】 <https://l-tike.com/ds/mevent/?mid=545828>

以上